

Số: 140/KH-SKHCN

Hà Nam, ngày 08 tháng 11 năm 2019

## KẾ HOẠCH

**Tuyên truyền, phổ biến, triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc**

Thực hiện kế hoạch số 2611/KH-UBND, ngày 30 tháng 8 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch tổ chức tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ như sau:

### **I. Mục đích, yêu cầu**

#### **1. Mục đích**

Quán triệt sâu rộng, toàn diện Chỉ thị số 10/CT-TTg tới toàn thể cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhất là cán bộ công chức trực tiếp, gián tiếp giải quyết công việc liên quan tới người dân và doanh nghiệp. Nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy và chính quyền trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Nâng cao tinh thần phục vụ, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ công chức có phẩm chất chính trị, năng lực và trình độ chuyên môn đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng trên địa bàn tỉnh.

Tăng cường công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính mới; thủ tục hành chính cắt giảm, sửa đổi, rút ngắn các thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi đến liên hệ công tác.

#### **2. Yêu cầu**

Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, gắn với việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về



phòng chống tham nhũng và việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị; Coi đấu tranh, phòng chống tham nhũng là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục và làm tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm.

Thực hiện đồng bộ, tăng cường các giải pháp xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho nhân dân, doanh nghiệp gắn với công tác phòng chống tham nhũng khi giải quyết công việc.

## **II. Nội dung kế hoạch**

1. Quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ gắn với việc tiếp tục thực hiện chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu, tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp. Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

Tăng cường công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp khi đến liên hệ công tác.

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong tổ chức hoạt động của cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong quản lý, chỉ đạo và điều hành.

Định kì tiến hành rà soát các thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp; khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung các giấy tờ, thủ tục ngoài quy định.

Công khai thời gian, địa điểm tiếp dân trên trang thông tin điện tử và trụ sở cơ quan Sở Khoa học và Công nghệ.

Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh



nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng.

Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của cơ quan, đơn vị; tiếp tục triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 2,3,4 (đặc biệt từ cấp độ 3 trở lên).

4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong công tác phòng, chống tham nhũng

Chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

Tuyên truyền, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; Nêu gương những tập thể, cá nhân điển hình tiến tiến trong công tác đấu tranh, phòng chống tham nhũng.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ

Thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Kịp thời phát hiện và cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, nhũng nhiễu, gây phiền hà với người dân và doanh nghiệp theo quy định của pháp luật.

Rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra để tránh tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo; gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

### **III. Tổ chức thực hiện**

Giao Văn phòng Sở làm đầu mối tổ chức, triển khai các nội dung của kế hoạch này, tiến hành đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện và định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra tỉnh theo quy định.

Giao Phòng Quản lý chuyên ngành thường xuyên cập nhật, phổ biến các văn bản của trung ương, tỉnh về công tác xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên Website của Sở.

Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc sở chủ động phối hợp với Văn phòng Sở, tổ chức tuyên truyền, phổ biến và triển khai kế hoạch này tới toàn thể cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị mình, kịp thời báo cáo các vấn đề vướng mắc, phát sinh.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Các Phó giám đốc;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

  

---

**Đặng Đình Thoảng**