



VƯỢT QUA KHÓ KHĂN, TIẾP TỤC PHÁT HUY THÀNH QUẢ CHĂM SÓC SỨC KHỎE NHÂN DÂN TRONG TÌNH HÌNH MỚI

Phan Hạnh

Với vị trí địa lý là “thị xã nằm trong lòng đô thị” và là vùng trọng điểm phát triển công nghiệp, dịch vụ của tỉnh Hà Nam, do đó Duy Tiên là địa bàn có sự biến động dân số cơ học cao. Điều này cũng đặt ra nhiều khó khăn, thách thức cho công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân của tuyến y tế cơ sở tại đây. Tuy nhiên, xuất phát từ nhận thức: Sức khỏe là vốn quý nhất của mỗi người dân và của cả xã hội. Đầu tư cho bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân là đầu tư cho phát triển. Những năm qua, Ban lãnh đạo Trung tâm Y tế thị xã Duy Tiên luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng chăm sóc, bảo vệ sức khỏe của Nhân dân và đạt được những kết quả quan trọng.

Trong tâm Y tế (TTYT) thị xã Duy Tiên, tiền thân là Bệnh viện Đa khoa Duy Tiên, được thành lập từ năm 1955. Trải qua 69 năm hình thành và phát triển, Trung tâm đã đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận trong công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân. Hiện TTYT thị xã đang vận hành theo mô hình Trung tâm Y tế đa chức năng, cung cấp dịch vụ chuyên môn, kỹ thuật về y tế dự phòng, khám chữa bệnh (KCB), phục hồi chức năng, an toàn thực phẩm dân số. Đến nay, TTYT có 15 khoa phòng với 100 giường bệnh theo kế hoạch; tuy nhiên thực tế hiện nay đã có 147 giường bệnh và 16 Trạm Y tế xã, phường.

Để nâng cao chất lượng KCB cho người dân, ngay từ đầu năm, Trung tâm đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện



Trung tâm y tế thị xã Duy Tiên nâng cao chất lượng chăm sóc, bảo vệ sức khỏe của nhân dân

nhiệm vụ chuyên môn, nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh; chỉ đạo các khoa, phòng tổ chức thực hiện tốt quy chế đơn vị, bố trí, sắp xếp nhân lực hiện có một cách phù hợp; áp dụng nhiều tiến bộ kỹ thuật cao để nâng cao chất lượng khám và điều trị, bảo đảm an toàn cho người bệnh. Thực



hiện nghiêm túc Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/2/2014 về quy tắc ứng xử của cán bộ nhân viên trong các cơ sở y tế; phát động phong trào thi đua “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” theo Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế; xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm rác thải nhựa. Tập trung tuyên truyền, giáo dục viên chức và người lao động nâng cao tinh thần phục vụ, từ đó tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và thái độ, hành vi ứng xử của viên chức, người lao động góp phần nâng cao chất lượng KCB bảo đảm an toàn cho người bệnh, không để xảy ra rủi ro, tai nạn, tai biến đáng tiếc trong điều trị.

Bên cạnh đó, Trung tâm cũng tăng cường công tác xã hội hóa hoạt động y tế, liên kết với các đơn vị trong và ngoài tỉnh để thu hút nguồn lực đầu tư vào các chuyên khoa còn thiếu; triển khai các dịch vụ y tế ngoài danh mục BHYT để người dân có thêm cơ hội lựa chọn, hạn chế tình trạng

bệnh nhân vượt tuyến trên. Cơ sở hạ tầng được chú trọng nâng cấp, bổ sung, đầu tư trang thiết bị; tăng cường phát triển nguồn nhân lực về cả số lượng và chất lượng. Đồng thời phát triển danh mục kỹ thuật mới, từng bước tiến tới các danh mục kỹ thuật của Bệnh viện hạng II; đẩy mạnh áp dụng công nghệ thông tin trong công tác KCB; cải cách thủ tục hành chính; triển khai hồ sơ bệnh án số hóa, tiến tới bệnh viện thông minh. Song song đó, đơn vị triển khai từng bước toàn diện về cải thiện chất lượng Trung tâm Y tế theo tiêu chí của Bộ Y tế: đầu tư từng phần các trang thiết bị, máy móc hiện đại; cải thiện áp dụng các quy trình chuẩn trong KCB; nâng cao kỹ năng giao tiếp ứng xử cho cán bộ, viên chức, người lao động.

Về đào tạo và nâng cao trình độ, Trung tâm đã cử nhiều cán bộ đi học, tập huấn các lớp học dài ngày và ngắn ngày theo quy định của Bộ Y tế, Sở Y tế; tham gia các chương trình hỗ trợ, chỉ đạo tuyên của Bệnh viện Đa khoa tỉnh, Bệnh viện Nội tiết Trung ương, Bệnh viện Nhi Trung ương...;

Duy trì việc đào tạo tại chỗ để nâng cao trình độ chuyên môn KCB dự phòng cho nhân viên y tế để phù hợp với tình hình mới hiện nay.

Thực hiện Đề án 06 của Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030, Trung tâm đã triển khai áp dụng có hiệu quả công nghệ thông tin vào KCB. Cụ thể, tính đến hết tháng 6/2024 có gần 40.300 lượt khám bệnh sử dụng căn cước công dân gắn chip thay cho thẻ BHYT; đầu tư 18 đầu đọc thẻ căn cước công dân có gắn chip; sử dụng giấy chứng sinh, giấy khám sức khỏe liên thông với công giám định BHYT.

Với những giải pháp đồng bộ nêu trên, trong thời gian qua, Trung tâm đã thực hiện 48.740 lượt KCB, trong đó có 39.588 lượt KCB bằng BHYT. Thực hiện tốt công tác triển khai khám, cấp thuốc điều trị ngoại trú 30 ngày cho bệnh nhân tiểu đường, tăng huyết áp tại 15 xã/phường. Cùng với đó, Trung tâm luôn thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch bệnh tại các địa



phương. Khi phát hiện các trường hợp mắc các bệnh truyền nhiễm như: Sốt xuất huyết, Tay chân miệng... Trung tâm đã kịp thời phối hợp với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh có các biện pháp, triển khai nhanh chóng các biện pháp phòng bệnh, chủ động không chệch, không để bùng phát thành dịch. Đồng thời, tích cực chỉ đạo các Trạm Y tế xã/phường tổ chức tốt công tác theo dõi, quản lý sức khỏe tại nhà đối với các bệnh không lây; đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, giáo dục sức khỏe góp phần nâng cao sức khỏe cho Nhân dân trên địa bàn thị xã. Năm 2023, ngành Y tế tỉnh Hà Nam thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh bàn giao các TTYT cấp huyện về UBND huyện/thị xã/thành phố quản lý với kỳ vọng kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong chăm sóc sức khỏe Nhân dân ở cấp cơ sở; điển hình là máy móc, trang thiết bị y tế được chú trọng đầu tư, phòng ốc được nâng cấp, sửa chữa và có lộ trình cụ thể bổ sung sự thiếu hụt của nguồn nhân lực y tế. Tuy nhiên, đề án bàn giao TTYT về UBND quản lý

của Hà Nam mới chỉ được thực hiện từ tháng 7/2023, đến nay đã được 1 năm dù có nhiều kết quả tích cực nhưng chưa thể khóa lấp hết những tồn tại, khó khăn từ trước đó.

Là đơn vị tự chủ một phần kinh phí chi thường xuyên nên khi nguồn viện phí BHYT chuyển chậm sẽ ảnh hưởng đến hoạt động cung ứng thuốc, mua sắm nâng cấp trang thiết bị cho hoạt động chuyên môn. Thêm vào đó, việc thiếu hụt nhân viên y tế cũng tạo khoảng trống trong công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân, kéo theo nhiều khó khăn cho mục tiêu nâng cao chất lượng, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh từ tuyên cơ sở. Nguyên nhân là do, TTYT thị xã Duy Tiên nằm ở vị trí gần các bệnh viện như: Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hưng Yên, Bệnh viện Đa khoa Hưng Hà, Bệnh viện Hà Nội - Đồng Văn... nên lượng bệnh nhân khám thông tuyến, vượt tuyến cao dẫn đến ảnh hưởng tới nguồn quỹ KCB tại đơn vị. Để giải bài toán trên, cần sự phối hợp của nhiều lực lượng xã hội và đồng bộ các giải pháp với mục tiêu cuối cùng

mang đến trải nghiệm chăm sóc sức khỏe tốt nhất cho người dân.

Để hoàn thiện mạng lưới y tế cơ sở, góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe người dân, theo BSCCKII Nguyễn Ngọc Luyện, Giám đốc Trung tâm Y tế thị xã Duy Tiên: Thời gian tới, Trung tâm sẽ khắc phục những tồn tại đồng thời tập trung đẩy mạnh công tác đào tạo, nâng cao nghiệp vụ chuyên môn, năng lực quản lý; sử dụng hiệu quả các trang thiết bị; giáo dục nâng cao ý thức, tinh thần thái độ phục vụ bệnh nhân; tổ chức quy trình KCB, thủ thuật, phẫu thuật phù hợp với điều kiện của đơn vị và bảo đảm an toàn người bệnh. Tiếp tục tham mưu cho HĐND, UBND thị xã tăng cường đầu tư nguồn lực xây dựng y tế cơ sở đồng thời tranh thủ các nguồn vốn và xã hội hóa đầu tư để tăng nguồn lực cho phát triển Trạm y tế. Tăng cường phối hợp với cấp ủy chính quyền các địa phương, các ngành nâng cao chất lượng thực hiện Bộ tiêu chí quốc gia y tế xã... đáp ứng như cầu chăm sóc sức khỏe cho Nhân dân trên địa bàn./.