

Số: /BC-STTTT

Hà Nam, ngày tháng 11 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**Kết quả hoạt động của Cổng Thông tin điện tử**  
**và trả lời câu hỏi trên Chuyên mục Hỏi - Đáp năm 2021**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam

Thực hiện Quy định chế độ báo cáo định kỳ trên địa bàn tỉnh Hà Nam (ban hành kèm theo Quyết định số 36/2019/QĐ-UBND ngày 01/10/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam); Quy chế Quản lý, cung cấp và khai thác thông tin, dịch vụ trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Hà Nam (ban hành kèm theo Quyết định số 19/2019/QĐ-UBND ngày 31/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam), Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả hoạt động của Cổng Thông tin điện tử và trả lời câu hỏi trên Chuyên mục Hỏi - Đáp năm 2021 như sau:

**I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI**

- Thường xuyên rà soát thông tin trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và phân công cán bộ của sở thu thập thông tin để bổ sung, cập nhật số liệu đến thời điểm hiện tại.

- Phân công nhiệm vụ và cử cán bộ của sở hỗ trợ, hướng dẫn, đôn đốc cập nhật thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của các cơ quan và trả lời câu hỏi trên Chuyên mục Hỏi - Đáp.

- Hằng tháng tổng hợp, đánh giá kết quả cập nhật thông tin và trả lời câu hỏi trên Chuyên mục Hỏi - Đáp của các cơ quan để tiếp tục đôn đốc khắc phục tồn tại.

**II. KẾT QUẢ**

**1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh Hà Nam**

Trong năm 2021, Cổng Thông tin điện tử tỉnh trung bình hằng tháng cập nhật 98 tin, bài. Nhiều chuyên mục trên cổng đã được thiết kế, tạo lập và cập nhật thông tin: Đưa Nghị quyết của Đảng vào cuộc sống; Bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch; Chuyển đổi số; Một cửa, một cửa điện tử liên thông thủ tục hành chính; Phòng, chống tham nhũng; Công khai ngân sách; Phổ biến tuyên truyền nộp thuế điện tử; Tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp; Trang tin về

phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp Covid-19 tỉnh Hà Nam; PC-Covid Ứng dụng phòng, chống dịch Covid-19 Quốc gia; Bản đồ giám sát nguy cơ Covid-19. Các chuyên mục này đã cung cấp nhiều tin, bài tuyên truyền về chương trình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn sử dụng nộp thuế điện tử; chính sách pháp luật bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế của trung ương, của tỉnh đối với người tham gia; công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh...

## **2. Cổng Thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố, thị xã (cổng thành phần)**

Thủ trưởng cơ quan quản lý trực tiếp chỉ đạo việc xây dựng, duy trì hoạt động và phát triển cổng thông tin điện tử. Cổng thành phần đã tạo đủ các mục thông tin chủ yếu theo quy định tại Điều 10 của Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ. Hầu hết các cơ quan đã cập nhật đầy đủ thông tin vào các mục. Trung bình hằng tháng có 30 tin, bài được cập nhật trên mỗi cổng thành phần.

## **3. Chuyên mục Hỏi - Đáp**

Là địa chỉ để các tổ chức, cá nhân thực hiện giao tiếp, trao đổi và cung cấp thông tin với các cơ quan để được cung cấp thông tin về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, tìm hiểu cơ hội đầu tư và các thông tin hữu ích khác. Việc tiếp nhận thông tin trên Chuyên mục “Hỏi - Đáp” được thực hiện 24/24h vào tất cả các ngày từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần. Các câu hỏi hoặc ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân và các câu hỏi được các cơ quan khác chuyển đến đúng thẩm quyền đều được các cơ quan trả lời trên Chuyên mục “Hỏi - Đáp”. Người trả lời thông tin trên Chuyên mục “Hỏi - Đáp” là người đứng đầu cơ quan hoặc người được người đứng đầu ủy quyền. Nội dung trả lời ngắn gọn, đúng trọng tâm câu hỏi. Các cơ quan đã chú trọng trả lời các câu hỏi hợp lệ trên Chuyên mục Hỏi - Đáp, không có câu hỏi còn tồn đọng.

## **4. Đánh giá**

### **a) Ưu điểm**

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh đã thực hiện tốt việc cập nhật thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo tỉnh; thông tin hữu ích phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Các cổng thành phần ngoài việc thực hiện tốt chức năng thông tin, tuyên truyền về công tác chỉ đạo, điều hành của các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh, đã bổ sung được những thông tin hữu ích phục vụ người dân và doanh nghiệp; trả lời câu hỏi kịp thời hơn, phục vụ tốt việc giải đáp thắc mắc của người dân và doanh nghiệp; cập nhật đầy đủ thủ tục hành chính, đảm bảo thuận tiện phục vụ việc tra cứu của người dân và doanh nghiệp.

**b) Tồn tại**

Một số cơ quan vẫn chưa cập nhật đầy đủ thông tin theo quy định như: Ban Quản lý khu Đại học Nam Cao, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Tư pháp.

**c) Nguyên nhân của tồn tại**

Thủ trưởng một số cơ quan chưa quan tâm đúng mức, công tác chỉ đạo, điều hành chưa quyết liệt, coi nhiệm vụ này chỉ là của quản trị mạng.

**III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI**

1. Sở Thông tin và Truyền thông phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên rà soát, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan cập nhật bổ sung thông tin còn thiếu trên cổng thành phần.

2. Các cơ quan tiếp tục quan tâm, chỉ đạo thực hiện tốt việc cập nhật thông tin, trả lời câu hỏi trên Chuyên mục Hỏi - Đáp theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Các sở, ban, ngành,;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC****Nguyễn Duy Tuấn**