

Số: /KH-SKHCN

Hà Nam, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Nam

Thực hiện Kế hoạch số 1782/KH-UBND ngày 13 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Triển khai thực hiện các nhiệm vụ nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Nam, Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến và tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến từ xa. Qua đó, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của cơ quan, xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

2. Yêu cầu

Các phòng, đơn vị tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này tuân thủ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan trên môi trường mạng.

II. CÁC NHIỆM VỤ CHỦ YẾU

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Thực hiện rà soát, cập nhật, bổ sung hoặc ban hành kế hoạch hành động để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở
2	Ban hành văn bản giao chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tới người đứng đầu các phòng, đơn vị năm 2023	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở
3	Thực hiện rà soát và lựa chọn các thủ tục hành chính đủ điều kiện đảm bảo	Các phòng,	Các phòng, đơn vị thuộc

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
	triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo đúng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Bảo đảm tối thiểu 80% thủ tục hành chính được cung cấp trực tuyến, tối thiểu 80% dịch vụ công trực tuyến được cung cấp dưới dịch vụ công trực tuyến toàn trình	đơn vị thuộc Sở	Sở
4	Rà soát lại các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, ưu tiên 25 dịch vụ công thiết yếu, có nhiều người sử dụng để thực hiện đơn giản hoá, tái cấu trúc lại quy trình thực hiện, lược bỏ các bước trung gian không cần thiết, lược bỏ các thành phần hồ sơ đã có trong cơ sở dữ liệu để tạo điều kiện thuận hơn cho người dân khi tiếp cận, thực hiện	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch bố trí từ dự toán chi ngân sách nhà nước hằng năm của cơ quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị có trách nhiệm triển khai bảo đảm chất lượng, hiệu quả, thiết thực, đúng tiến độ.

2. Định kỳ hàng quý báo cáo tình hình thực hiện và kết quả triển khai Kế hoạch này, lồng ghép trong báo cáo công tác hàng quý, gửi về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai thực hiện các nhiệm vụ nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến của Sở, trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc, thủ trưởng các phòng

chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở báo cáo về Văn phòng Sở để trình Lãnh đạo Sở chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở (để biết).
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở (để t/h);
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tất Nhiên