

Số: /KH-SKHCN

Hà Nam, ngày tháng năm 2021

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai thực hiện Chỉ thị số 01-CT/TU, ngày 01/12/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo**

Thực hiện Kế hoạch số 729/KH-UBND ngày 26 tháng 3 năm 2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 01-CT/TU ngày 01/12/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, Sở Khoa học và công nghệ xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

##### **1. Mục đích**

Tăng cường hơn nữa vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của tập thể và người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nhất là các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của cán bộ, đảng viên, công chức đối với công tác này.

##### **2. Yêu cầu**

Việc tổ chức tiếp công dân, giải quyết Khiếu nại, tố cáo phải thực hiện theo đúng quy định của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Xác định rõ trách nhiệm của từng đơn vị trong triển khai thực hiện nhiệm vụ, tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.

#### **II. Nội dung thực hiện**

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 01-CT/TU, ngày 01/12/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và kế hoạch của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 01-CT/TU, ngày 01/12/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải

quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan bằng các hình thức phù hợp.

2. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan.

3. Tổ chức thực hiện việc tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013, gắn tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Đảm bảo cơ sở vật chất, đội ngũ cán bộ, công chức để đáp ứng yêu cầu của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định.

5. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực như: Tiêu chuẩn đo lường chất lượng, Sở hữu trí tuệ, an toàn bức xạ... Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở thường xuyên rà soát, kịp thời đề xuất cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý nhằm góp phần hoàn thiện chính sách quản lý kinh tế - xã hội của tỉnh.

### **III. Tổ chức thực hiện**

Giao Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện kế hoạch này; tổng hợp kết quả báo cáo lãnh đạo Sở và UBND tỉnh theo quy định.

Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch này đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức và người lao động của đơn vị mình.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 01-CT/TU, ngày 01/12/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở Khoa học và Công nghệ./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh ( để báo cáo) ;
- Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở (để T/h);
- Lưu : VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tất Nhiên**